

Respuesta Observación presentada por la UNIÓN TEMPORAL SUTSUIN WOUMAIN, por correo electrónico Utkottu Utko utkottushi1@gmail.com el 29 de enero de 2021.

Reciban un cordial saludo,

En atención a la observación allegada a través del correo Betto Responde <Bettoresponde@icbf.gov.co>, se procede a dar respuesta de la siguiente manera:

La Unión Temporal UNIÓN TEMPORAL SUTSUIN WOUMAIN conformada por la Asociación de Productores de la Región del Caribe con NIT 906 12066 y por la Asociación de Autoridades Tradicionales Indígenas KOTTUSHIWAYAA con NIT 900 942256, fue evaluada como UT para 36 invitaciones de la regional La Guajira, 32 fueron publicadas en el primer informe del 27 de enero de 2021 y 4 invitaciones publicadas el 17 de marzo de 2021, por lo anterior, no es correcta la afirmación respecto a la no evaluación de las manifestaciones de interés presentadas a través de la plataforma BETTO.

Así las cosas, es preciso resaltar y reseñar el procedimiento administrativo del proceso de selección objetiva para la contratación de los servicios de primera infancia del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, a través de la plataforma BETTO..

1. BETTO, (Bienestar, Eficiencia , Transparencia, Tecnología y Oportunidad)

Ahora bien, frente a los criterios de verificación que realizó BETTO, es preciso indicar que:

En primer lugar, es importante mencionar que BETTO, (Bienestar, Eficiencia , Transparencia, Tecnología y Oportunidad), es una herramienta tecnológica de inteligencia artificial diseñada por el ICBF, que permite realizar los procesos de contratación de forma más objetiva, eficiente y transparente con el fin de seleccionar operadores con calidad, los cuales esta previamente habilitados en el Banco Nacional de Oferentes para los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a cargo de la Dirección de Primera Infancia.

Dicha herramienta permite adelantar los procesos de invitación a nivel nacional, así como aplicar los criterios objetivos de verificación, selección y de desempate relacionados anteriormente los cuales fueron establecidos mediante la Resolución 5743 del 30 octubre 2020, modificada por la Resolución 6028 del 18 noviembre de 2020, la Resolución 6694 del 16 diciembre de 2020, la Resolución 0320 del 27 de enero de 2021 y la Resolución 0371 del 28 de enero de 2021.

Derivado de este proceso de evaluación el día 18 de enero de la presente vigencia se procedió a realizar una publicación de resultados iniciales del proceso de selección, sin embargo, desde el día 27 de enero de 2021 se han venido publicando los resultados de las evaluaciones que se encuentran en el siguiente link: <https://www.icbf.gov.co/proceso-de-seleccion-servicios-integrales-de-primera-infancia-2021>.

De igual manera, una vez publicados los resultados, el ICBF realizó una revisión interna de los resultados, en aplicación de los principios de transparencia y selección objetiva, con el fin de verificar que los oferentes cumplieran con los criterios de verificación y selección, teniendo en cuenta la Resolución 5743 de 2020 y sus

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

modificaciones, razón por la cual la entidad procedió a publicar el día 28 de enero una nueva publicación de resultados arrojados por el algoritmo de inteligencia artificial BETTO.

A su vez, de acuerdo con la Resolución No. 320 de 2021, una vez publicado el informe de evaluación inicial, los interesados podrán realizar observaciones al mismo dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su publicación a través del correo electrónico bettoresponde@icbf.gov.co, respecto de las cuales la entidad dió respuesta y publicó el nuevo informe de evaluación, si a ello hubo lugar.

Los resultados de los procesos que se adelantaron a través de la herramienta tecnológica BETTO, tienen como finalidad evaluar las manifestaciones de interés presentadas por los oferentes habilitados dentro del BNOPI y de esta manera arrojar un orden de elegibilidad para la selección de los proponentes. Una vez seleccionados, las Direcciones Regionales puedan realizar una verificación de dicha información y adelantar el trámite contractual conforme al manual de contratación vigente. Es necesario precisar, que el procedimiento de selección de entidades a través del Banco de Oferentes - IP 003 de 2019, así como los criterios de verificación, selección y desempate, en caso de requerirse, fueron reglados a través de actos administrativos de carácter general (Resolución 5743 de 2020, modificada por las resoluciones 6028, 6694 de 2020, 320, 371 de 2021), es por ello, que la evaluación o los resultados de la evaluación inicial que se encuentran en la plataforma BETTO.

Es de anotar, que en atención al procedimiento administrativo, la Resolución 5743 de 2020 y sus modificatorios, establecieron toques para la celebración de contratos con el fin de prevenir la concentración y garantizar la pluralidad de oferentes y contratistas en los servicios de primera infancia y con ello la garantía de los derechos de los niños y las niñas beneficiarios.

Adicionalmente, en relación con el procedimiento para agotar el Banco Nacional de Oferentes, con todos los habilitados en el mismo e ir agotando de acuerdo con la circunscripción (municipal, departamental y nacional) y al rango de las entidades administradoras del servicio, con el fin de garantizar la competencia entre iguales y aumentar la oportunidad de las EAS más pequeñas, sin sacrificar la calidad del servicio.

2. Procedimiento administrativo de selección.

El Instituto estableció un procedimiento administrativo de selección de los operadores que prestarán los servicios a cargo de la Dirección de Primera Infancia, en el cual se determinaron unos criterios de verificación y selección, así como de desempate, la modalidad de selección aplicable corresponde a la contratación directa conforme la normatividad que regula el tema.

Por tanto, al no corresponder a procesos de selección reglados en el Estatuto General de Contratación Estatal y que los términos para presentación de manifestaciones de interés, verificación de criterios y posterior suscripción de los contratos de aporte, se dio aplicación a los dispuesto por la Resolución 5743 del 30 octubre 2020, modificada por la Resolución 6028 del 18 noviembre de 2020, la Resolución 6694 del 16 diciembre de 2020, Resolución 0320 del 27 enero de 2021 y Resolución 0371 del 28 de enero de 2021 el que se establece las siguientes etapas para la selección de las entidades que prestarán el servicio así:

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

- El envío de una invitación de alcance nacional para manifestar interés en el proceso de contratación a los habilitados en el Banco, agotando la circunscripción, municipal, departamental y nacional sucesivamente.
- Para la presentación de la documentación por parte de los interesados que manifiestan su interés de participar en la invitación realizada, tendrán máximo cinco (5) días hábiles.
- Recibidas las manifestaciones de interés y la documentación que soporte las mismas se procederá a efectuar la validación de los criterios de verificación, selección y los de desempate, en el evento que se requieran. Este procedimiento se agotará de acuerdo a cada circunscripción (municipal, departamental y nacional sucesivamente) y se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en el mismo rango de capacidad operativa del contrato a suscribirse, es decir, se agotará el respectivo rango en cada una de las circunscripciones antes descritas. Para la selección de los proponentes que presenten manifestación de interés para la suscripción de contratos cuyo valor corresponda a rango 4, se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en rango 4 y 5.

Si una vez agotado el rango no se logra la selección de la entidad, se procederá a efectuar revisión de las entidades habilitadas en el siguiente rango y sucesivamente en los posteriores.

Si al realizar el agotamiento por circunscripción y rango, se presenta el caso en el que solo hay un proponente para la respectiva circunscripción o rango que se esté agotando, se debe verificar que este cumpla con los criterios de verificación y que obtenga un puntaje mínimo de 30 puntos en los criterios de selección, de lo contrario, se deben evaluar los proponentes del rango o circunscripción posterior. Si aún así ningún oferente obtiene mínimo 30 puntos en los criterios de selección, se deben evaluar también los proponentes del siguiente rango o circunscripción según sea el caso. El resultado se verá reflejado en el consolidado de informe de evaluación respectivo seleccionando la entidad ubicada en el primer orden de elegibilidad.

- Una vez agotada la evaluación a los criterios de verificación, si se encuentra requisitos de la manifestación de interés que no afecten la asignación de puntaje, se solicitarán y podrán ser entregados por los proponentes en un término máximo de dos (2) días hábiles. En caso de no recibir los documentos requeridos para la subsanación en el término establecido, será rechazada la manifestación de interés.
- La Dirección o dependencia que requiera la contratación incluirá en el estudio previo todos los antecedentes y documentos que den cuenta del proceso adelantado y la exposición de motivos y razones que dieron origen a la entidad seleccionada.
- En el evento en que no se presente ningún interesado, se adelantará el mismo procedimiento hasta efectuar el agotamiento previo del Banco, si no se logra contratar los servicios podrá acudir a lo establecido en el numeral 4.3 CELEBRACION DE CONTRATOS DE APORTES CON ENTIDADES QUE NO SE ENCUENTREN HABILITADAS EN EL BANCO NACIONAL DE OFERENTES DEL ICBF del Manual de contratación vigente y en caso de no lograr la contratación acudir a lo establecido en el

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

numeral 4.4 CELEBRACIÓN DE CONTRATOS DE APOORTE DE FORMA DIRECTA del manual de contratación vigente del ICBF.

- Una vez agotado el procedimiento establecido antes señalado y conformado el orden de elegibilidad, previo a la suscripción de los contratos y con el fin de evitar la concentración, se deberá verificar que la entidad seleccionada no supere los toques de cupos a contratar en los servicios de primera infancia.

Así las cosas, cada invitación es un proceso de selección independiente al que le resulta aplicable el cronograma previsto en la misma, por lo que las fechas y plazos para surtir el proceso fueron dadas a conocer a los interesados, a través de la herramienta tecnológica dispuesta para tal fin.

La resolución 5743 de 2020, modificada por las resoluciones 6028, 6694 de 2020, 320, 371 de 2021, establece en el literal e), del artículo 1, lo siguiente:

“(…)

e) Recibidas las manifestaciones de interés y la documentación que soporte las mismas se procederá a efectuar la validación de los criterios de verificación, selección y los de desempate, en el evento que se requieran. Este procedimiento se agotará de acuerdo a cada circunscripción (municipal, departamental y nacional sucesivamente) y se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en el mismo rango de capacidad operativa del contrato a suscribirse, es decir, se agotará el respectivo rango en cada una de las circunscripciones antes descritas. Para la selección de los proponentes que presenten manifestación de interés para la suscripción de contratos cuyo valor corresponda a rango 4, se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en rango 4 y 5.

Si una vez agotado el rango no se logra la selección de la entidad, se procederá a efectuar revisión de las entidades habilitadas en el siguiente rango y sucesivamente en los posteriores.

Si al realizar el agotamiento por circunscripción y rango, se presenta el caso en el que solo hay un proponente para la respectiva circunscripción o rango que se esté agotando, se debe verificar que este cumpla con los criterios de verificación y que obtenga un puntaje mínimo de 30 puntos en los criterios de selección, de lo contrario, se deben evaluar los proponentes del rango o circunscripción posterior. Si aun así ningún oferente obtiene mínimo 30 puntos en los criterios de selección, se deben evaluar también los proponentes del siguiente rango o circunscripción según sea el caso. El resultado se verá reflejado en el consolidado de informe de evaluación respectivo seleccionando la entidad ubicada en el primer orden de elegibilidad.

Una vez agotada la evaluación a los criterios de verificación, si se encuentran requisitos de la manifestación de interés que no afecten la asignación de puntaje, se solicitarán y podrán ser entregados por los proponentes en un término máximo de dos (2) días hábiles. En caso de no recibir los documentos requeridos para la subsanación en el término establecido, será rechazada la manifestación de interés.

Surtido el trámite descrito en el párrafo anterior, se procederá a efectuar la publicación del informe de evaluación inicial, frente al cual los interesados podrán realizar observaciones al mismo dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su publicación a través del correo electrónico

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

bettoresponde@icbf.gov.co, respecto de las cuales la entidad dará respuesta y publicará un nuevo informe de evaluación si a ello hubiere lugar. (...)

En el marco del literal anteriormente señalado, el proceso de evaluación se desarrolló, en primera medida, teniendo en cuenta la circunscripción de las entidades que manifestaron interés. Para este proceso, la circunscripción se entiende como la experiencia territorial en educación inicial en el marco de la atención integral a la primera infancia acreditada donde se prestará el servicio.

De conformidad con lo establecido en el artículo segundo de la Resolución 6694 de 2020, la circunscripción municipal corresponde a los casos donde el oferente certifique experiencia en el municipio (s) donde se prestará el servicio. La circunscripción departamental corresponde a los casos donde el oferente certifique experiencia en al menos dos municipios del departamento donde se prestará el servicio, diferentes al municipio (s) requerido (s). Finalmente, la circunscripción nacional corresponde a los casos donde el oferente certifique experiencia en al menos dos departamentos diferentes a donde se prestará el servicio.

De esta manera, se hace una revisión de la experiencia municipal relacionada en la manifestación de interés y declaración juramentada por cada uno de los oferentes que se presentaron a la invitación. Una vez revisada la circunscripción municipal, se procede a revisar el rango de los oferentes que manifestaron interés. Se procede entonces a agotar la circunscripción territorial municipal con los oferentes cuya capacidad operativa corresponda a la del rango del valor del contrato.

En caso de presentarse un solo proponente para la respectiva circunscripción territorial municipal y del rango que se esté agotando, se debe verificar que este cumpla con los criterios de verificación y que obtenga un puntaje mínimo de 30 puntos en los criterios de selección, de lo contrario, se procederá a efectuar revisión de las entidades habilitadas en el siguiente rango y sucesivamente en los posteriores.

Si agotada la circunscripción territorial municipal, tal como se mencionó anteriormente no se logra la selección, se procede a agotar la circunscripción territorial departamental con los oferentes cuya capacidad operativa corresponda a la del rango del valor del contrato.

En caso de presentarse un solo proponente para la respectiva circunscripción territorial departamental y del rango que se esté agotando, se debe verificar que este cumpla con los criterios de verificación y que obtenga un puntaje mínimo de 30 puntos en los criterios de selección, de lo contrario, se procederá a efectuar revisión de las entidades habilitadas en el siguiente rango y sucesivamente en los posteriores.

Si agotada la circunscripción territorial departamental, tal como se mencionó anteriormente y no se logra la selección, se procede a agotar la circunscripción territorial nacional con los oferentes cuya capacidad operativa corresponda a la del rango del valor del contrato.

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

En caso de presentarse un solo proponente para la respectiva circunscripción territorial nacional y del rango que se esté agotando, se debe verificar que este cumpla con los criterios de verificación y que obtenga un puntaje mínimo de 30 puntos en los criterios de selección, de lo contrario, se procederá a efectuar revisión de las entidades habilitadas en el siguiente rango y sucesivamente en los posteriores.

Por otro lado, la resolución 5743 de 2020, modificada por las resoluciones 6028, 6694 de 2020, 320, 371 de 2021, establece en el numeral 1.3. INFRAESTRUCTURA del artículo 2, lo siguiente:

(...) 1.3 INFRAESTRUCTURA.

El operador debe cumplir con unos parámetros mínimos en la infraestructura para asegurar la correcta prestación del servicio. Para eso se verificará que disponga del área adecuada en los espacios (en metros cuadrados) necesarios para dar una atención de calidad a los niños y niñas. Se pretende determinar como factor de verificación sobre aquellos que dispongan una infraestructura propia, o a título de comodato o de arrendamiento y la pongan a disposición de la prestación del servicio, en los eventos en que aplique.

Este criterio se verificará mediante una declaración juramentada suscrita por el representante legal, en la cual manifiesta que la infraestructura que se pondrá a disposición para la prestación del servicio cumple con las especificaciones del Manual Operativo correspondiente.

Previo a la suscripción del contrato, en el marco del proceso establecido en el literal j) del artículo primero de la presente resolución, el interesado ubicado en primer orden de elegibilidad o subsiguientes en caso de ser necesario, deberá acreditar la inmediata disposición de la infraestructura para la prestación del servicio público de bienestar familiar, mediante los documentos idóneos que así lo demuestren.

A su vez, previo a la suscripción del contrato se deberá certificar por parte del Director Regional o Coordinador del centro Zonal, como mínimo para los servicios de centro de desarrollo infantil CDI y Hogares Infantiles HI, las condiciones de calidad en la infraestructura ofertada de acuerdo con las indicaciones del manual operativo correspondiente. Para los casos en los que las infraestructuras presentadas sean en las que se venía prestando el servicio en contratos anteriores, el Director Regional o el Coordinador del Centro Zonal, deberá aportar la certificación sin necesidad de realizar la verificación en sitio.

Para los casos en los que las infraestructuras presentadas sean nuevas, el Director regional o Coordinador del Centro Zonal, deberá aportar la certificación con la verificación en sitio de las condiciones de calidad de la infraestructura, a través del diligenciamiento de la ficha basada en los parámetros técnicos definidos en los manuales operativos.

Para los oferentes plurales se cumpliría este criterio siempre y cuando uno de los integrantes cumpla con el requerimiento mínimo de infraestructura. (...)

Como se evidencia de la última modificación realizada a través de la Resolución No. 0371 del 28 de enero de 2021, se garantiza el cumplimiento de los manuales operativos para la prestación de los servicios de primera infancia, por ello no será objeto de derogación.

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma


Ahora bien, es de aclarar que la infraestructura requerida para prestar los servicios de bienestar familiar se encuentra señalada en los manuales operativos y la Resolución 5743 de 2020 y sus modificatorios, así las cosas, los oferentes u operadores tienen el deber de revisar las condiciones técnicas mínimas exigidas, por ende desde el primer momento y mucho antes de presentar alguna manifestación de interés, tienen toda la información necesaria para poder estructurar las ofertas y la forma como estos garantizarán la disponibilidad de la infraestructura.

En ese orden de ideas, la contratación que se está llevando a cabo de los servicios de primera infancia y las reglas sobre las cuales los oferentes habilitados en el Banco Nacional de Oferentes de Primera Infancia están siendo evaluados, han sido debidamente publicados en SECOP y la página del ICBF, asimismo, las evaluaciones que ha realizado BETTO se encuentran publicadas en el siguiente link: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMDgyMTkwMDAtZjVlMi00OTNlWjY0ODktYTEwOTM3NDRmMjJlIiwidCI6IjNkOTJhNWYzLWJjN2EtNGE3OS04YzVlTVINDGZjc3ODliZiIsImMiOiR9> para la consulta de todos los ciudadanos.; evaluaciones que son sujeto de observación por parte de los oferentes, tal como se indicó en la Resolución No. 0320 de 2021.

De conformidad con lo expuesto, el ICBF ha garantizado el principio de publicidad y transparencia en todo el proceso de contratación de los servicios de primera infancia, y a través de la plataforma tecnológica BETTO todos los ciudadanos pueden ser veedores del cumplimiento de los criterios de selección establecidos dentro del procedimiento administrativo en la Resolución 5743 de 2020 y sus modificaciones.

Cordialmente,

ORIGINAL FIRMADO
LILIANA PULIDO VILLAMIL
Subdirectora General
ICBF

ORIGINAL FIRMADO
CLAUDIA ALEJANDRA GELVEZ 
Directora de Primera Infancia
ICBF

ORIGINAL FIRMADO
LUZ ADRIANA RIOS GIRALDO
Subdirectora de Operaciones de la Atención
a la Primera Infancia
ICBF

ORIGINAL FIRMADO
ALVARO ANDRÉS RUEDA ZAPATA
Director de Información y Tecnología

ICBF

ORIGINAL FIRMADO
HELEN ORTIZ CARVAJAL
Directora de Contratación
ICBF

ORIGINAL FIRMADO
CAROLINA DEL PILAR TORRES
Contratista Subdirección General
ICBF

ORIGINAL FIRMADO
CIELO ALEXANDRA VEGA NAVARRO
Contratista Dirección de Primera Infancia
ICBF

ORIGINAL FIRMADO
VIVIANA GARCÍA PINZON
Contratista Dirección de Contratación
ICBF

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

ORIGINAL FIRMADO

LUZ YADIRA VELOSA POVEDA

Contratista Dirección de Información y Tecnología
ICBF

C.C. Yaneris Cotes – Subdirectora de Operación de la Atención a la Primera Infancia

Revisó: Luz Adriana Ríos - Subdirectora de Operaciones de la Atención a la Primera Infancia
Proyectó: Adriana Rivera – Contratista Dirección de Contratación

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma